

Migros, l'azienda più apprezzata

Lo indica lo studio Global Pulse - A livello globale domina Toyota

L'edizione 2008 dello studio Global Pulse sulla percezione dei consumatori svizzeri nei confronti delle dieci principali aziende attive in Svizzera evidenzia la preferenza per la Migros davanti a Nestlé e Roche

■ Migros si conferma essere l'azienda più ammirata dalla popolazione elvetica. L'edizione 2008 dello studio Global Pulse sulla percezione dei consumatori svizzeri nei confronti delle dieci maggiori aziende attive in Svizzera, ha confermato il primato del gruppo Migros. Il dettagliante incrementa il suo livello di reputazione di 6.4 punti percentuali, il secondo maggiore incremento tra le aziende svizzere monitorate. Seguono al secondo e al terzo posto, rispettivamente Nestlé e Novartis. Novartis registra, con il 6.7%, la maggiore crescita di consensi. Al quarto posto troviamo ABB, altra azienda che quest'anno ha beneficiato di un miglioramento della sua reputazione. Le altre sei aziende monitorate hanno invece registrato un calo di preferenze. Spicca a tale proposito UBS, con un calo di 13.8 punti percentuali. La reputazione di Roche è pure in calo, con meno 10 punti percentuali. In forte flessione anche Zurich Financial Services con meno 7.5 punti. Swiss Life con un meno 1.1 per cento e Credit Suisse con un meno 0.7 per cento hanno invece contenuto la perdita di reputazione, durante questo periodo di turbolenze. Per concludere il quadro Adecco, il leader mondiale nella gestione delle risorse umane, ha registrato una diminuzione di 2.8 percentuali.

L'inchiesta in Svizzera è stata effettuata su un gruppo limitato di dieci aziende selezionate in base al loro reddito e al livello di fami-

liarità presso la popolazione.

Migros al decimo posto nella classifica globale.

Primato a Toyota, Google e IKEA. Il Reputation Institute ha monitorato, tra febbraio e marzo 2008, 600 maggiori aziende mondiali caratterizzate da un forte legame diretto con i consumatori del paese di riferimento. Si è quindi potuto comparare i risultati svizzeri con quelli raccolti negli altri paesi. Le preferenze dei consumatori svizzeri per Migros, in paragone internazionale, sono molto elevate, situando il gruppo elvetico, con i suoi 81.5 punti, al decimo posto della classifica complessiva. La giapponese Toyota Motor Corp. si posiziona al primo posto nella classifica globale con 86.5 punti seguita da Google e IKEA con, rispettivamente 85.2 e 84.1 punti. La reputazione media complessiva delle 600 aziende monitorate è di 64.2 punti, dato questo che mette ulteriormente in evidenza la performance di Migros, confermando quanto essa sia apprezzata dalla popolazione svizzera.

Global Pulse è uno studio condotto annualmente dal Reputation Institute, usando quattro indicatori di reputazione aziendale: fiducia, stima, ammirazione e impressione positiva. Il livello di reputazione è inoltre messo in relazione con 7 dimensioni che sono ritenute poterlo influenzare: prodotti e servizi (Toyota, n.1 a livello globale), innovazione (IKEA, n.1), luogo di lavoro (Goo-

gle, n.1.), governo d'impresa (Toyota, n.1), impegno sociale (IKEA, n.1), Leadership (Toyota, n.1) e performance (Toyota, n.1). Migros, a livello globale, si è piazzata seconda nella classifica riguardante la dimensione impegno sociale. Tra i diversi fattori che influenzano la reputazione, Global Pulse 2008 ne ha evidenziati in particolare due che sembrano avere un impatto maggiore a livello globale: la qualità dei prodotti e dei servizi e l'impegno sociale. «I dati che abbiamo raccolto in questi anni mostrano con chiarezza l'importanza che i consumatori attribuiscono al comportamento sociale delle aziende, alla trasparenza e all'eticità delle loro azioni», commenta **Francesco Lurati**, docente di comunicazione aziendale presso l'Università della Svizzera italiana (che ha collaborato nella realizzazione dell'inchiesta) e responsabile accademico del Reputation Institute in Svizzera. Lurati spiega inoltre che «le nostre ricerche mostrano che aziende

ad alta reputazione beneficiano di un maggior sostegno da parte del pubblico, dimostrando così l'importanza per un'azienda di investire in termini di reputazione, promuovendo comportamenti in linea con le aspettative dei propri portatori d'interesse.

Clariani: In rialzo l'utile
Nel primo semestre 2008, il gruppo ha registrato un utile netto di 1.1 miliardi di euro, contro 0.8 miliardi nel 2007.

Indicatore	2008 (1° semestre)	2007 (1° semestre)
Utile netto	1.1 miliardi di euro	0.8 miliardi di euro
Utile netto per azione	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione diluito	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinario	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinario diluito	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiato	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiato diluito	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluito	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione privilegiata	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione privilegiata diluita	0.44 euro	0.34 euro
Utile netto per azione ordinaria	0.45 euro	0.35 euro
Utile netto per azione ordinaria diluita	0.44 euro	0.