

UBS sollte sich bei Migros Clubschule einschreiben

Gemäss Studie hat Migros den besten Ruf

ISABEL STRASSHEIM

Einer Umfrage zufolge hat die UBS ihr Hauptkapital, nämlich das für Vermögensverwalter unabdingbare Vertrauen, verspielt – und muss jetzt von der Migros lernen.

Die fürs Geschäft wichtigen weichen Werte wie Vertrauen, Wertschätzung, Bewunderung und positiver Eindruck hat die neue «Global Pulse 2008»-Studie abgefragt. In der Schweiz schnitt Migros am besten ab. Und die UBS mit Abstand am schlechtesten.

Generell geniessen bei der weltweit vom Reputation Institute geleiteten Umfrage Nahrungsmittelunternehmen den besten Ruf. So finden sich Nutella-Herstellerin Ferrero, Toblerone-Produzentin Kraft und eben die Migros unter den ersten zehn der global am meisten angesehenen Unternehmen. «Diese Firmen sind im eigent-

lichen Sinne gut positioniert, um zu Konsumenten eine emotionale Beziehung zu entwickeln», sagt Francesco Lurati von der Università della Svizzera italiana in Lugano, der die Studie in der Schweiz betreut.

TRANSPARENZ GEFRAGT. Der Experte rät der UBS nun aber nicht einfach zum Schoggiverkauf. Vielmehr sei Transparenz das A und O des Vertrauens. «Der Abgleich mit dem, was ein Unternehmen sagt und tut, ist entscheidend.» Die besten Firmen hätten deswegen einen Reputationsausschuss aufgestellt, der quer durch die einzelnen Abteilungen dafür Sorge, dass da, wo mit Vertrauen geworben wird, auch tatsächlich Vertrauen entsteht. Dabei sei es egal, was produziert werde – ob Schokolade oder eben Hypothekarbriefe.

DAS ANSEHEN VON SCHWEIZER UNTERNEHMEN

Veränderungen von 2007 zu 2008

1. Migros	plus 6,4 Punkte auf 81,5
2. Nestlé	plus 4,9 Punkte auf 75,8
3. Novartis	plus 6,7 Punkte auf 68,4
4. ABB	plus 3,0 Punkte auf 65,5
5. Roche	minus 9,0 Punkte auf 62,5
6. Swiss Life	minus 1,1 Punkte auf 57,6
7. Zurich Financial Services	minus 7,5 Punkte auf 55,2
8. Credit Suisse	minus 0,7 Punkte auf 54,7
9. Adecco	minus 2,8 Punkte auf 54,0
10. UBS	minus 13,8 Punkte auf 39,7

* Ergebnisse der Umfrage des Reputation Institutes. Die Wertung ist jeweils in Indexpunkten angegeben.

